



**A compter du 1er décembre 2012, votre bailleur
vous propose un nouveau service ouvert
24h sur 24**

**Une plateforme d'appel à votre
service : 03 21 21 47 23**

Dans quels cas appeler la plateforme au 00 00 00 00 00 ?

- Pour tout dysfonctionnement dans votre logement : panne de chaudière, fuite d'eau, joints sur menuiseries, sanitaires etc.
- Pour les urgences dans les parties communes,
 - le soir de 17h à 8h30 du matin
 - Les WE et jours fériés

*Ce service est ouvert 24h sur 24 et
7 jours sur 7*

Dans quels cas continuer d'appeler l'OPH31 au 05 62 73 56 00 ?

- Pour les questions administratives : paiement du loyer, interrogations sur charges, troubles de voisinage, demandes d'information diverses etc.
- Pour les dysfonctionnements dans les parties communes : minuterie, ampoules, entretien des espaces verts, sorties des containers etc.

*Les services de l'OPH31 sont ouverts du lundi au
vendredi de 8h30 à 12 h et de 13h30 à 17h*

75 rue Saint Jean
BP 63102
31 131 Balma